

Naviguer la tempête économique avec votre entreprise

Lean management : votre boussole stratégique
pour transformer l'incertitude
en opportunité.



Diagnostic organisationnel

Un **diagnostic organisationnel** est une analyse structurée et approfondie du fonctionnement d'une organisation afin d'identifier :

- ses **forces**, ses **faiblesses**,
- ses **menaces** et **opportunités d'amélioration**,
- et les **leviers prioritaires** pour augmenter sa performance globale.

C'est l'équivalent d'un **bilan de santé complet**, mais appliqué à votre entreprise.

Objectifs d'un diagnostic organisationnel

1. Comprendre comment l'entreprise fonctionne réellement

Pas seulement ce qui est documenté, mais ce qui se passe sur le terrain : flux, processus, leadership, communication, contraintes, priorités, culture.

2. Identifier les pertes, gaspillages et irritants

Dans une approche Lean comme celle de l'Académie 2O/8O, cela inclut :

- les délais inutiles,
- la surproduction,
- la surcharge,
- les erreurs ou reprises,
- les tâches à faible valeur ajoutée,
- les ressources mal utilisées.

3. Mesurer la performance actuelle

À l'aide d'indicateurs :

- efficacité opérationnelle,
- satisfaction client,
- productivité,
- communication interne,
- gestion des priorités,
- gouvernance.

4. Éclairer les décisions stratégiques

Le diagnostic sert de base à :

- un plan d'action,
- un plan de formation,
- un projet d'amélioration continue,
- ou une transformation Lean.

Naviguer la tempête économique avec votre entreprise

Lean management : votre boussole stratégique
pour transformer l'incertitude
en opportunité.



Comment se déroule un diagnostic réalisé par une firme comme l'Académie 2O/8O?

1. Rencontre exploratoire

Compréhension du contexte, des objectifs et de la situation actuelle.

2. Collecte des données

- entrevues avec les dirigeants et employés,
- observation terrain,
- analyse des processus,
- documentation existante,
- indicateurs de performance.

3. Analyse Lean

Identification :

- des gaspillages (Muda),
- des contraintes,
- des goulots d'étranglement,
- des écarts entre le travail prescrit et le travail réel,
- de la maturité Lean et de l'entreprise.

4. Cartographie des processus

Exemples :

- Value Stream Mapping (flux de valeur),
- chaîne de valeur,
- gouvernance et rôles.

5. Synthèse et recommandations

Livrables typiques :

- portrait clair et structuré de la situation,
- priorités d'amélioration,
- plan d'action 30-60-90 jours,
- propositions de formation (Ceintures blanche, jaune, verte),
- estimation des gains possibles.

Naviguer la tempête économique avec votre entreprise

Lean management : votre boussole stratégique
pour transformer l'incertitude
en opportunité.



Valeur ajoutée spécifique de l'Académie 20/80

Nous apportons une expertise unique :

- 25 années d'expérience
- Approche humaine qui vous implique tout au long du diagnostic
- Nous maîtrisons le Lean management appliqué aux différentes fonctions d'une entreprise
- Lecture Lean et stratégique (pas seulement opérationnelle).
- Le Leadership, on connaît ça grâce à notre psychologue organisationnel
- Capacité à traduire les enjeux en actions concrètes.
- Approche pédagogique (vous êtes aussi formateurs certifiés).
- Alignement avec les programmes de subvention
- Capacité à accompagner après le diagnostic (formation, coaching, implantations).

En bref

Notre diagnostic organisationnel, c'est :

Une analyse **complète** et **structurée** qui permet à une entreprise de **comprendre** où elle se trouve, où sont ses **potentiels d'amélioration**, et comment **optimiser sa performance**, sa **gouvernance** et ses **processus**.

Rencontre Zoom exploratoire 30 minutes
avec Christian Codère

